

Zał. nr 2 w poniższej treści wszedł w życie dnia 01.01.2022 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 2500)

WZÓR

**KARTA POMOCY – część A**

Poz.	Dokumentowane dane
1.	<p><b>Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej:</b></p> <p><input type="checkbox"/> tak <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> nie</span></p>
2.	<p><b>Dziedzina prawa, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego<sup>1</sup>:</b></p> <p><input type="checkbox"/> prawo rodzinne <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> prawo administracyjne z wyjątkiem</span>  <input type="checkbox"/> prawo pracy <span style="margin-left: 150px;">prawa podatkowego</span>  <input type="checkbox"/> sprawa z zakresu działalności gospodarczej <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> prawo podatkowe</span>  <input type="checkbox"/> prawo cywilne <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> prawo karne</span>  <input type="checkbox"/> prawo ubezpieczeń społecznych, <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> inne</span>  prawa do opieki zdrowotnej</p>
3.	<p><b>Kategoria sprawy<sup>2</sup> z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zgodnie z trzycyfrowym numerem z wykazu, o którym mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia: .... ..</b></p>
4.	<p><b>Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego<sup>3</sup>:</b></p>

<sup>1</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

<sup>2</sup> Należy wskazać tylko jedną kategorię. W przypadku przedstawienia kilku problemów ściśle ze sobą powiązanych należy wskazać problem zasadniczy. W przypadku przedstawienia kilku różnych niepowiązanych problemów dla każdej sprawy należy wypełnić osobną kartę pomocy i przypisać odpowiednią kategorię.

<sup>3</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

4.1	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym</li> <li><input type="checkbox"/> wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego</li> <li><input type="checkbox"/> sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym</li> <li><input type="checkbox"/> sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową</li> </ul>
4.2	<p>W przypadku świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> porada obywatelska</li> <li><input type="checkbox"/> porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji</li> </ul>
4.3	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających</li> <li><input type="checkbox"/> przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji</li> <li><input type="checkbox"/> przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej</li> <li><input type="checkbox"/> przeprowadzenie mediacji</li> <li><input type="checkbox"/> udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem</li> </ul>

4.4	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <p><input type="checkbox"/> przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy – tematyka poradnictwa, o której poinformowano:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> rodzinne</td> <td><input type="checkbox"/> prawa pacjenta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> psychologiczne</td> <td><input type="checkbox"/> ubezpieczenia społeczne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> pedagogiczne</td> <td><input type="checkbox"/> prawo podatkowe</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> z zakresu pomocy społecznej</td> <td><input type="checkbox"/> prawo pracy</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień</td> <td><input type="checkbox"/> dla osób bezrobotnych</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> przeciwdziałania przemocy w rodzinie</td> <td><input type="checkbox"/> dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej</td> <td><input type="checkbox"/> dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> prawa konsumenta</td> <td><input type="checkbox"/> inne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> prawa dziecka</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> rodzinne	<input type="checkbox"/> prawa pacjenta	<input type="checkbox"/> psychologiczne	<input type="checkbox"/> ubezpieczenia społeczne	<input type="checkbox"/> pedagogiczne	<input type="checkbox"/> prawo podatkowe	<input type="checkbox"/> z zakresu pomocy społecznej	<input type="checkbox"/> prawo pracy	<input type="checkbox"/> rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	<input type="checkbox"/> dla osób bezrobotnych	<input type="checkbox"/> przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<input type="checkbox"/> dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	<input type="checkbox"/> poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	<input type="checkbox"/> dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	<input type="checkbox"/> prawa konsumenta	<input type="checkbox"/> inne	<input type="checkbox"/> prawa dziecka	
<input type="checkbox"/> rodzinne	<input type="checkbox"/> prawa pacjenta																		
<input type="checkbox"/> psychologiczne	<input type="checkbox"/> ubezpieczenia społeczne																		
<input type="checkbox"/> pedagogiczne	<input type="checkbox"/> prawo podatkowe																		
<input type="checkbox"/> z zakresu pomocy społecznej	<input type="checkbox"/> prawo pracy																		
<input type="checkbox"/> rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	<input type="checkbox"/> dla osób bezrobotnych																		
<input type="checkbox"/> przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<input type="checkbox"/> dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego																		
<input type="checkbox"/> poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	<input type="checkbox"/> dla osób pokrzywdzonych przestępstwem																		
<input type="checkbox"/> prawa konsumenta	<input type="checkbox"/> inne																		
<input type="checkbox"/> prawa dziecka																			
5.	<p><b>Czas<sup>4</sup> poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzenie projektu pisma:</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> do 15 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 15 min. do 30 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 45 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 45 min. do 60 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 7 godz.</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> do 15 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 15 min. do 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 45 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 45 min. do 60 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 7 godz.						
<input type="checkbox"/> do 15 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.																		
<input type="checkbox"/> powyżej 15 min. do 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.																		
<input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 45 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.																		
<input type="checkbox"/> powyżej 45 min. do 60 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.																		
<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.																		
<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 7 godz.																		

<sup>4</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź. Rubryka nie dotyczy odbytych spotkań medacyjnych i sporządzania wniosku o zatwierdzenie ugody przez sąd, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, które dokumentuje się w rubryce nr 6.1.

6.	<b>W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy<sup>5</sup>:</b>														
6.1	<p>Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4, i czynności, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 5 (bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 ustawy):</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> do 30 min.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 1 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 7 godz. do 8 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 2 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 8 godz. do 9 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 9 godz. do 10 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 10 godz. do 11 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 11 godz. do 12 godz.</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 12 godz.</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> do 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 1 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 7 godz. do 8 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 2 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 8 godz. do 9 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 9 godz. do 10 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 10 godz. do 11 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 11 godz. do 12 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 12 godz.
<input type="checkbox"/> do 30 min.	<input type="checkbox"/> powyżej 6 godz. do 7 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 30 min. do 1 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 7 godz. do 8 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 1 godz. do 2 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 8 godz. do 9 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 2 godz. do 3 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 9 godz. do 10 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 3 godz. do 4 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 10 godz. do 11 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 4 godz. do 5 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 11 godz. do 12 godz.														
<input type="checkbox"/> powyżej 5 godz. do 6 godz.	<input type="checkbox"/> powyżej 12 godz.														
6.2	<p>Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych (jw.):</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 7 lub więcej</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6						
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej													
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5														
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6														
6.3	<p>Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę:</p> <p><input type="checkbox"/> tak <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> nie</span></p>														
7.	<p><b>ANONIMOWY OPIS<sup>6</sup> SPRAWY ZGŁOSZONEJ DO NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO</b> (opcjonalnie można załączyć – pod warunkiem uprzedniej anonimizacji – opis sprawy sporządzony na osobnej kartce lub dokumentację otrzymaną od osoby uprawnionej podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego):</p>														

<sup>5</sup> Rubryki 6.1–6.3 wypełnić jednorazowo, po zakończeniu wszystkich spotkań mediacyjnych. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>6</sup> Poza wszelkimi danymi osobowymi należy również pominąć opis wszystkich faktów, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę, np. faktów znanych publicznie.

8.	<b>ANONIMOWY OPIS<sup>7</sup> UDZIELONEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB ŚWIADCZONEGO NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO</b> (opcjonalnie można załączyć – opis sporządzony na osobnej kartce lub dokumentację sporządzoną podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego):

---

<sup>7</sup> Poza wszelkimi danymi osobowymi należy również pominąć opis wszystkich faktów, które mogą bezspornie identyfikować osobę, np. faktów znanych publicznie. W przypadku przeprowadzenia nieodpłatnej mediacji załącza się protokół z przeprowadzonej mediacji wraz z ugodą, o ile została zawarta.

9.	<b>DODATKOWE ADNOTACJE</b>									
<b>Informacje dotyczące osoby uprawnionej</b>										
10.	<p><b>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty<sup>8</sup> osoby uprawnionej w tej samej sprawie, wg oświadczenia osoby uprawnionej:</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 7 lub więcej</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6	
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej								
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5									
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6									

---

<sup>8</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

11.	<p><b>Wiek<sup>9</sup> osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> do 18 roku życia</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 55 do 60 lat</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 18 do 25 lat</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 60 do 65 lat</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 25 do 35 lat</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 65 do 75 lat</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 35 do 45 lat</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 75 do 85 lat</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 45 do 55 lat</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 85 lat</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> do 18 roku życia	<input type="checkbox"/> powyżej 55 do 60 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 18 do 25 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 60 do 65 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 25 do 35 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 65 do 75 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 35 do 45 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 75 do 85 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 45 do 55 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 85 lat
<input type="checkbox"/> do 18 roku życia	<input type="checkbox"/> powyżej 55 do 60 lat										
<input type="checkbox"/> powyżej 18 do 25 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 60 do 65 lat										
<input type="checkbox"/> powyżej 25 do 35 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 65 do 75 lat										
<input type="checkbox"/> powyżej 35 do 45 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 75 do 85 lat										
<input type="checkbox"/> powyżej 45 do 55 lat	<input type="checkbox"/> powyżej 85 lat										
12.	<p><b>Płeć<sup>10</sup> osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> kobieta</td> <td><input type="checkbox"/> mężczyzna</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> kobieta	<input type="checkbox"/> mężczyzna								
<input type="checkbox"/> kobieta	<input type="checkbox"/> mężczyzna										
13.	<p><b>Wykształcenie<sup>11</sup> osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> wyższe II stopnia</td> <td><input type="checkbox"/> zasadnicze zawodowe</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)</td> <td><input type="checkbox"/> gimnazjalne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> policealne</td> <td><input type="checkbox"/> podstawowe</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> średnie zawodowe</td> <td><input type="checkbox"/> pozostałe</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> średnie ogólnokształcące</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> wyższe II stopnia	<input type="checkbox"/> zasadnicze zawodowe	<input type="checkbox"/> wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	<input type="checkbox"/> gimnazjalne	<input type="checkbox"/> policealne	<input type="checkbox"/> podstawowe	<input type="checkbox"/> średnie zawodowe	<input type="checkbox"/> pozostałe	<input type="checkbox"/> średnie ogólnokształcące	
<input type="checkbox"/> wyższe II stopnia	<input type="checkbox"/> zasadnicze zawodowe										
<input type="checkbox"/> wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	<input type="checkbox"/> gimnazjalne										
<input type="checkbox"/> policealne	<input type="checkbox"/> podstawowe										
<input type="checkbox"/> średnie zawodowe	<input type="checkbox"/> pozostałe										
<input type="checkbox"/> średnie ogólnokształcące											
14.	<p><b>Średni miesięczny dochód netto<sup>12</sup> na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> bez dochodu</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 1 000 zł do 1 500 zł</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> do 600 zł</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 1 500 zł do 2 000 zł</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powyżej 600 zł do 1 000 zł</td> <td><input type="checkbox"/> powyżej 2 000 zł</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> bez dochodu	<input type="checkbox"/> powyżej 1 000 zł do 1 500 zł	<input type="checkbox"/> do 600 zł	<input type="checkbox"/> powyżej 1 500 zł do 2 000 zł	<input type="checkbox"/> powyżej 600 zł do 1 000 zł	<input type="checkbox"/> powyżej 2 000 zł				
<input type="checkbox"/> bez dochodu	<input type="checkbox"/> powyżej 1 000 zł do 1 500 zł										
<input type="checkbox"/> do 600 zł	<input type="checkbox"/> powyżej 1 500 zł do 2 000 zł										
<input type="checkbox"/> powyżej 600 zł do 1 000 zł	<input type="checkbox"/> powyżej 2 000 zł										

<sup>9</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>10</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>11</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>12</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

15.	<b>Źródło dochodu w gospodarstwie domowym<sup>13</sup>:</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> praca</td> <td><input type="checkbox"/> świadczenie przedemerytalne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> prowadzący działalność gospodarczą</td> <td><input type="checkbox"/> alimenty</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> na utrzymaniu rodziny</td> <td><input type="checkbox"/> zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> emerytura</td> <td><input type="checkbox"/> zasiłki</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> renta z tytułu niezdolności do pracy</td> <td><input type="checkbox"/> stypendia dla uczących się</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> renta socjalna</td> <td><input type="checkbox"/> inne</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> renta rodzinna</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> praca	<input type="checkbox"/> świadczenie przedemerytalne	<input type="checkbox"/> prowadzący działalność gospodarczą	<input type="checkbox"/> alimenty	<input type="checkbox"/> na utrzymaniu rodziny	<input type="checkbox"/> zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	<input type="checkbox"/> emerytura	<input type="checkbox"/> zasiłki	<input type="checkbox"/> renta z tytułu niezdolności do pracy	<input type="checkbox"/> stypendia dla uczących się	<input type="checkbox"/> renta socjalna	<input type="checkbox"/> inne	<input type="checkbox"/> renta rodzinna	
<input type="checkbox"/> praca	<input type="checkbox"/> świadczenie przedemerytalne														
<input type="checkbox"/> prowadzący działalność gospodarczą	<input type="checkbox"/> alimenty														
<input type="checkbox"/> na utrzymaniu rodziny	<input type="checkbox"/> zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy														
<input type="checkbox"/> emerytura	<input type="checkbox"/> zasiłki														
<input type="checkbox"/> renta z tytułu niezdolności do pracy	<input type="checkbox"/> stypendia dla uczących się														
<input type="checkbox"/> renta socjalna	<input type="checkbox"/> inne														
<input type="checkbox"/> renta rodzinna															
16.	<b>Liczba członków gospodarstwa domowego<sup>14</sup> osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> <td><input type="checkbox"/> 7 lub więcej</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6						
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 7 lub więcej													
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5														
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 6														
17.	<b>Miejsce zamieszkania<sup>15</sup> osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> wieś</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> miasto do 10 000 mieszkańców</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> miasto powyżej 100 000 mieszkańców</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> wieś	<input type="checkbox"/> miasto do 10 000 mieszkańców	<input type="checkbox"/> miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	<input type="checkbox"/> miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	<input type="checkbox"/> miasto powyżej 100 000 mieszkańców									
<input type="checkbox"/> wieś															
<input type="checkbox"/> miasto do 10 000 mieszkańców															
<input type="checkbox"/> miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców															
<input type="checkbox"/> miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców															
<input type="checkbox"/> miasto powyżej 100 000 mieszkańców															
18.	<b>Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego<sup>16</sup>:</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> wyraziła zgodę na anonimowe przekazanie swojej opinii odnośnie do udzielonej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego poprzez wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> nie wyraziła zgody na wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> wyraziła zgodę na anonimowe przekazanie swojej opinii odnośnie do udzielonej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego poprzez wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy	<input type="checkbox"/> nie wyraziła zgody na wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy												
<input type="checkbox"/> wyraziła zgodę na anonimowe przekazanie swojej opinii odnośnie do udzielonej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego poprzez wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy															
<input type="checkbox"/> nie wyraziła zgody na wypełnienie i przekazanie części B karty pomocy															
19.	<b>Nr lub inne oznaczenie porady<sup>17</sup>: .....</b>														

<sup>13</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

<sup>14</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>15</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

<sup>16</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź. Jednocześnie osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego okazuje osobie uprawnionej „Kartę pomocy – część B” z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

<sup>17</sup> Rubryka opcjonalna.



20.	<b>Dane dotyczące punktu i dyżuru</b>
20.1	<p><b>Miejscowość</b> ....., <b>ulica i nr domu</b> .....</p> <p><b>Data</b> .....</p> <p><b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b> .....</p> <p><b>Punkt</b> ..... <b>prowadzony przez:</b></p> <p><input type="checkbox"/> adwokatów</p> <p><input type="checkbox"/> radców prawnych</p> <p><input type="checkbox"/> organizację pozarządową o nazwie .....</p> <p><b>Dyżur:</b></p> <p><input type="checkbox"/> nieodpłatnej pomocy prawnej</p> <p><input type="checkbox"/> nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</p>
21.	<p><b>Forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego<sup>18</sup>:</b></p> <p><input type="checkbox"/> osobiście w punkcie</p> <p><input type="checkbox"/> osobiście w punkcie, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy</p> <p><input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy</p> <p><input type="checkbox"/> poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy</p> <p><input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy</p>
21.1	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy:</p> <p><input type="checkbox"/> telefonicznie</p> <p><input type="checkbox"/> pocztą elektroniczną</p> <p><input type="checkbox"/> przez komunikator internetowy</p> <p><input type="checkbox"/> w formie wideorozmowy</p> <p><input type="checkbox"/> inne</p>

<sup>18</sup> Zaznaczyć właściwe. Można zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.

21.2	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście</li> <li><input type="checkbox"/> w miejscu wyposażonym w odpowiednie urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się</li> <li><input type="checkbox"/> w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego</li> <li><input type="checkbox"/> inne</li> </ul>
21.3	<p>W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> telefonicznie</li> <li><input type="checkbox"/> pocztą elektroniczną</li> <li><input type="checkbox"/> przez komunikator internetowy</li> <li><input type="checkbox"/> w formie wideorozmowy</li> <li><input type="checkbox"/> inne</li> </ul>

## KARTA POMOCY – część B<sup>1</sup>

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

uprzejmię prosimy o dokonanie anonimowej oceny udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

Dane dotyczące dyżuru	
1.	<p><b>Miejscowość</b> ....., <b>ulica i nr domu</b> .....</p> <p><b>Data</b> .....</p> <p><b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b></p> <p>.....</p> <p><b>Punkt</b> ..... <b>prowadzony przez:</b></p> <p><input type="checkbox"/> adwokatów</p> <p><input type="checkbox"/> radców prawnych</p> <p><input type="checkbox"/> organizację pozarządową o nazwie .....</p> <p><b>Dyżur:</b></p> <p><input type="checkbox"/> nieodpłatnej pomocy prawnej</p> <p><input type="checkbox"/> nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</p> <p><b>Inne miejsce lub szczególna forma:</b></p> <p><input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość</p> <p><input type="checkbox"/> poza punktem</p>

<sup>1</sup> „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 – dwustronnie.

## OPINIA

(prosimy o wypełnienie wszystkich pól)

2.	<p><b>Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem przez osobę udzielającą pomocy?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono</p>
3.	<p><b>Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono</p>
4.	<p><b>Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono</p>
5.	<p><b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość</p>
6.	<p><b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b></p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej tak</p> <p><input type="checkbox"/> raczej nie</p> <p><input type="checkbox"/> zdecydowanie nie</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość</p>

7.	<p><b>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</b></p> <p><input type="checkbox"/> tak</p> <p><input type="checkbox"/> nie</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono</p>
8.	<p><b>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</b></p> <p><input type="checkbox"/> inni klienci punktów</p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> plakaty</p> <p><input type="checkbox"/> ulotki lub broszury</p> <p><input type="checkbox"/> prasa</p> <p><input type="checkbox"/> radio</p> <p><input type="checkbox"/> telewizja</p> <p><input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki? .....</p> <p><input type="checkbox"/> nie uzupełniono</p>
9.	<p><b>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
10.	<p><b>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</b></p> <p><input type="checkbox"/> tak – proszę o wpisanie numeru telefonu .....</p> <p><input type="checkbox"/> nie</p>
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>	