

**WSKAŹNIKI JAKOŚCI OPIEKI ZDROWOTNEJ
MIESZCZĄCE SIĘ W ZAKRESIE OBSZARU KONSUMENCKIEGO**

Lp.	Wskaźnik jakości opieki zdrowotnej	
1	Nazwa	Skuteczność procesu wpisywania pacjentów na listy oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej
	Definicja	Ocenia skuteczność procesu wpisywania pacjentów na listy oczekujących na udzielenie świadczenia z zakresu leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
2	Nazwa	Zaangażowanie personelu medycznego
	Definicja	Ocenia zaangażowanie personelu medycznego przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego, w tym uwzględnienie opinii pacjenta w procesie leczenia oraz uwzględnianie jego potrzeb w zakresie zmniejszania bólu, u danego świadczeniodawcy
3	Nazwa	Komunikacja z pacjentem
	Definicja	Ocenia sposób komunikacji i wymiany informacji z pacjentem w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
4	Nazwa	Warunki hospitalizacji i żywienia pacjenta
	Definicja	Ocenia warunki hospitalizacji i żywienia pacjenta w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
5	Nazwa	Respektowanie praw i potrzeb pacjenta
	Definicja	Ocenia przestrzeganie praw i potrzeb pacjenta w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy
6	Nazwa	Rekomendowanie świadczeniodawcy przez pacjenta
	Definicja	Zadowolenie pacjenta z udzielonych świadczeń opieki zdrowotnej w ramach leczenia szpitalnego u danego świadczeniodawcy