

Zmiany w nin. zał. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1626) — zaznaczone na czerwono — weszły w życie dnia 15.04.2016 r.

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG,  
W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA PENSJONATÓW**

Lp.	Wymagania	Kategorie				
		****	***	**	*	
1	2	3	4	5	6	7
1	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o	o	o	o	o
	<b>I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia</b>					
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o		
3	Wydzielona droga dostaw	o	o			
4	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdu	o	o	o	o	o
5	Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi. Nie dotyczy pensjonatów zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości.	o	o			
	<b>II. Instalacje i urządzenia techniczne</b>					
6	Klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające właściwą wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18–21°C i wilgotność 45–60% w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne	o	o			
7	W części pobytowej – j.m.: – klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18–21°C, wilgotność 45–60%	o				
8	<b>Wentylacja:</b> 1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s.; w obiektach** i* dopuszcza się wentylację grawitacyjną w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m <sup>3</sup> 2) mechaniczna <sup>1)</sup> w części ogólnodostępnej 3) mechaniczna <sup>1)</sup> lub grawitacyjna w części ogólnodostępnej Nie dotyczy pensjonatów, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczenia do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań	o	o	o	o	o
9	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej		o	o	o	o
10	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o
11	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o
12	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji — w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o	o	o	o	o

1	2	3	4	5	6	7
13	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o	o	o		
14	Dźwigi osobowe w obiektach: 1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej) 2) powyżej 1 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 3) powyżej 2 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 4) powyżej 3 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 5) powyżej 4 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości					
		o				
		o				
			o			
				o		
					o	o
15	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowłórczy w obiektach powyżej: 1) 150 j.m. 2) 200 j.m. 3) 300 j.m.					
		o				
			o			
				o		
	<b>III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu</b>					
16	Hall recepcyjny wielofunkcyjny o powierzchni minimum (w m <sup>2</sup> )	30	25	20	15	10
17	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych, i w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub z półką 2) lustro nad każdą umywalką, z oświetleniem górnym lub bocznym 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 5) dozownik do płynnego mydła 6) wieszaki ścienne 7) WC 8) pisuar w WC męskim					
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
		o	o	o	o	o
	<b>IV. Część mieszkalna</b>					
18	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m <sup>2</sup> (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy 4) pokój 4-osobowy 5) pokój większy niż 4-osobowy – powierzchnia 4-osobowego plus dodatkowo w m <sup>2</sup> na każdą następną osobę Dopuszcza się odstępstwa powierzchni pokoju nieprzekraczające 10%, jeżeli są zrekompensowane odpowiednio większą powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnościąumeblowania					
		o	o	o	o	o
		14	12	10	9	8
		18	16	14	12	10
				16	15	14
					18	16
					4	4
19	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni minimum 25 m <sup>2</sup> , sypialnię z łazienką, część wejściową z wydzielonym dodatkowo w.h.s.	o				

1	2	3	4	5	6	7
	1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające					
20	Zestaw wyposażenia meblowego – w kategorii***_**** wymagane są jednolite komplety mebli:					
	1) łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90x200 cm	o	o	o	o	o
	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140x200 cm	o	o	o	o	o
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	o	o	o	o	o
	4) szafa garderobiana lub zabudowana wnęka, minimum 5 wieszaków na osobę	o	o	o	o	o
	5) biurko lub stół	o	o	o	o	o
	6) bagażnik	o	o	o	o	o
	7a) krzesło jedno na pokój	o	o			
	7b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę)			o	o	o
	8) stolik okolicznościowy	o	o			
	9) fotele wypoczynkowe min. 2 lub kanapa (jeden fotel w pokojach jednoosobowych)	o	o			
	10) lustro	o	o	o	o	o
	11) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią	o	o	o	o	o
21	Oświetlenie:					
	1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej	o	o	o	o	o
	2) lampa do pracy przy stole lub biurku	o	o	o	o	
	3) oświetlenie ogólne	o	o	o	o	o
22	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.:					
	1) telefon	o	o			
	2) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych	o	o	o		
	3) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych	o	o	o	o	
	4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach	o	o	o	o	o
	5) (uchylony)					
	6) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło <sup>2)</sup>	o	o	o	o	o
	7) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające <sup>2)</sup>	o	o	o	o	o
	8) (uchylony)					
	9) informacje dotyczące usług i bezpieczeństwa gości	o	o	o		
	10) popielniczka w j.m. w przypadku, gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących	o	o	o	o	o
	11) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	o	o	o		
	12) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	o				
	13) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w j.m. bez w.h.s.			o	o	o
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych					
23	Wyposażenie podstawowe:					
	1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	o	o	o	o	o
	2) umywalka z blatem lub półką	o	o	o	o	o
	3) WC	o	o	o	o	o

1	2	3	4	5	6	7
24	Wyposażenie uzupełniające:					
	1) osłona wanny lub natrysku	o	o	o	o	
	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	o	o	o		
	3) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	o	o	o	o	o
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o
	5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną	o	o	o	o	o
	6) suszarka do włosów	o	o			
	7) waga osobowa	o				
	8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	o	o	o	o	o
	9) zestaw minimum dla jednej osoby:					
	a) mydełko toaletowe lub dozownik mydła	o	o	o	o	o
	b) ręcznik	o	o	o	o	o
	c) ręcznik kąpielowy	o	o	o		
	d) płaszcz kąpielowy	o				
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	o	o	o	o	o
	f) torba higieniczna	o	o	o	o	o
25	<b>Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym</b> <b>W obiektach nowo budowanych — 100% bez względu na kategorię obiektu</b>	100	100	50	25	0
26	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej (liczba miejsc noclegowych w pokojach (bez w.h.s. na jedno urządzenie):					
	1) umywalka z blatem lub półką			5	5	5
	2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa			10	10	15
	3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)			10	15	20
27	Wyposażenie dodatkowe:					
	1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym			o	o	o
	2) dozownik płynnego mydła			o	o	o
	3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku			o	o	o
	4) pojemnik na papier i odpady			o	o	o
	5) wieszaki ściennie			o	o	o
	<b>V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających</b>					
28	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	o	o	o	o	o
29	Budzenie	o	o	o	o	o
30	<b>Usługa bagażowa</b>	o	o			
31	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	o	o	o	o	o
32	Akceptacja kart płatniczych	o	o	o		
33	Dostarczanie prasy na życzenie gości	o	o			

1	2	3	4	5	6	7
34	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej	o	o	o	o	o
35	Podawanie posiłków do j.m. – room-service czynny przez: 1) minimum 18 godzin na dobę 2) minimum 12 godzin na dobę	o	o			
				o		
36	Usługi gastronomiczne: 1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji); w obiektach*–*** można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach, w jadalni 2) aperitif-bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości 3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości	o	o	o	o	o
		o	o	o		
		o	o	o		
37	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-rekreacyjnych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych: 1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego 2) zespół odnowy biologicznej (np. pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże – minimum dwa rodzaje usług); w obiektach**** wymagany także w pozostałych miejscowościach	o	o	o	o	
		o	o	o		
38	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.				o	o
39	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o				
40	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości		o	o	o	o
41	Zmiana pościeli i ręczników: 1) codziennie lub na życzenie gości 2) co trzy dni lub częściej na życzenie gości	o	o			
				o	o	o
	<b>VI. Inne</b>					
42	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb	o	o	o		

Objaśnienie znaków i skrótów:

- \* – kategoria jedna gwiazdka
- \*\* – kategoria dwie gwiazdki
- \*\*\* – kategoria trzy gwiazdki
- \*\*\*\* – kategoria cztery gwiazdki
- \*\*\*\*\* – kategoria pięć gwiazdek
- o – wymaganie obowiązuje
- j.m. – jednostka mieszkalna
- w.h.s. – węzeł higieniczno-sanitarny

- 1) Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie.
- 2) Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne.