

## STANDARDY SZKOLENIA MEDIATORÓW

### I. Zakres tematów, które powinny być objęte szkoleniem:

1. Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych między poszkodowanym a sprawcą czynu zabronionego:
  - podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w sprawach nieletnich z elementami wiedzy o mediacji w postępowaniu karnym,
  - szczegółowe omówienie zasad prowadzenia postępowania mediacyjnego,
  - prawa i obowiązki mediatora,
  - zagadnienia etyki zawodowej mediatorów,
  - zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego,
  - zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości,
  - prowadzenie dokumentacji,
  - międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
2. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów:
  - wybrane zagadnienia z psychologii społecznej, w szczególności w zakresie praktycznego zastosowania wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów,
  - procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice,
  - stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie (spory zbiorowe, konflikty w społecznościach lokalnych, konflikty sąsiedzkie, rodzinne, spory sądowe),
  - różne modele mediacji pokrzywdzony-sprawca,
  - wiedza o procesie mediacji (specyfika roli mediatora, etapy mediacji, rola satysfakcji merytorycznej, psychologicznej i proceduralnej).
3. Trening umiejętności mediacyjnych w zakresie:
  - prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami oraz opanowania wypowiedzi otwierających mediację,
  - dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją,
  - prowadzenia sesji mediacyjnych i spotkań na osobności z uczestnikami postępowania mediacyjnego (opanowania technik mediacyjnych),
  - komunikowania się z uczestnikami w sposób umożliwiający zrozumienie problemu (aktywne słuchanie, zadawanie pytań),
  - pomocy w doprowadzeniu do satysfakcjonującej obie strony ugody,
  - opanowania terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.

### II. Wymagania dotyczące instytucji i osób prowadzących szkolenie:

1. Kwalifikacje osób prowadzących szkolenie:
  - wykształcenie wyższe oraz minimum dwuletnia praktyka mediacyjna,
  - doświadczenie dydaktyczne w prowadzeniu zajęć i treningów w zakresie rozwiązywania konfliktów,
  - znajomość i akceptacja zasad etyki zawodowej mediatora.
2. Wymogi w zakresie organizacji szkolenia:
  - opracowanie szczegółowego programu szkolenia wraz z kosztorysem oraz określeniem wysokości opłaty za uczestnictwo,
  - przeprowadzanie w toku szkolenia sprawdzianów wiedzy z poszczególnych dziedzin objętych szkoleniem oraz ewidencjonowanie obecności uczestników,
  - wydawanie zaświadczeń o ukończeniu kursu określających jego zakres, liczbę godzin, wyniki poszczególnych sprawdzianów i osoby prowadzące oraz opiniujące przydatność uczestnika do pełnienia funkcji mediatora.